

# トリミング利用規約

- 一年以内に混合ワクチン接種済み(もしくは混合ワクチン抗体価検査済み)・狂犬病予防注射接種済みである事を初回と年に1回確認させていただきます。  
証明書のご提示がない場合は診察をさせて頂いてからトリミングを行います。  
※当院にて接種を行なっている場合は、こちらで確認致しますので証明書のご提示の必要はございません。  
※診察料は別途頂戴致します。
- ノミ・マダニ等の外部寄生虫が見受けられた場合は当院にて駆除させていただきます。  
尚、状態により途中で作業を中断しお断りする場合がございます。  
※駆除料は別途頂戴致します。
- 生理中・妊娠中・お産後の場合は事前にご連絡下さい。
- 皆様に気持ちよくご利用頂くため当店では店内の衛生美化に努めております。マーキング癖がある、生理中である、トイレトレーニングが行われていない場合はそれぞれマナーベルト、マナーパンツの着用、着替えのご持参をお願い致します。
- 同犬種でも体格・毛量・性格により金額が異なる場合がございます。
- もつれ・毛玉がある場合は通常より時間がかかる為別途料金を頂く場合がございます。  
また、毛玉の状態によりカット内容を変更させて頂く場合がございます。
- ショートトリミング、ブラッキング、カラーリング、バリカンアートカット、お耳へのリボン付けサービスは行っておりません。
- 出来る限りご要望にそえるよう丁寧に施術させていただきますが、ご満足頂けなかった場合(飼い主様都合によるカット内容の変更を除く)3日営業日以内にご連絡、施術から原則7日以内に当店にご来店の場合は無償でお直しさせていただきます。ただし、トリミング代金の返還、値引きには応じかねます。
- トリミングは体調を最優先に行います。体調をよく観察して頂き、万が一体調不良が見られた場合は、早めにご相談頂き別日に予約を変更させていただきます。
- 予約時間から遅れる場合、状況により他の方を優先、または当日のトリミングをキャンセル扱いさせて頂く場合がございます。
- 酷く暴れたり咬みつき癖のある場合はお断りさせていただきます。また、トリミングの作業に当たり口輪などの必要性がある場合は着用させていただきます。
- 1人での作業が難しく安全にトリミングが出来ないと判断した場合、保定料を頂く場合がございます。
- お預かり中、犬舎その他当店の備品、設備等の破損、他の飼い主様のペットや飼い主様、スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いする場合がございます。
- トリミング中、健康状態、精神状態等で美容に危険が伴うと判断した場合はトリミングを一時中断、又は中止することがございます。  
トリミングを完了することなく中止になった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いとなります。  
料金は当店の判断となります。
- トリミング中具合が悪くなった場合、飼い主様にご連絡の上美容を中止し獣医師の診察を受け対応させて頂くことがございます。  
ご連絡がつかない場合でも緊急を要すると判断した場合は同様の対応をさせて頂くことがございます。  
この際の診察、治療にかかった費用は飼い主様のご負担とさせていただきます。
- お預かり中に高齢、持病、特異体質等、予想のつかない疾病による不慮の事故、当店の 不可抗力による負傷、失踪、死亡、又はご帰宅後に起こるトラブルに関しましては当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、万が一当店の過失により事故が発生した場合は、早急に獣医師の診察等の処置を取らせて頂く場合がございます。その際の治療にかかる費用は当院が負担させていただきます。  
尚、治療費以外の感謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては名目を問わず、一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 誠意を持った上でのおお客様との話し合いにおいて、言葉遣い・悪態・脅迫・恐喝等、当店責任者が判断した場合は、出入・立入禁止とさせていただきます。  
場合により警察に通報させて頂き、営業妨害による損害賠償請求も行う場合がございますのでご理解ご協力お願い致します。  
またワンちゃんのご家族以外の第三者からの請求・協議は受けかねます。
- 本利用規約同意書、カルテにご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。  
当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。